

放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日：令和6年2月13日

事業所名：ほのぼの

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。
評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

区分	チェック項目	事業所の現状評価			工夫した点、改善点	保護者の方のご意見	評価を踏まえた改善内容・改善目標
		悪い	どちらでもない	いい			
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	6	1	0	広いスペースを活かし個々にあった環境の配慮をしている	ホールもあり確保されている	ご意見ありがとうございます。ほのぼのは放課後等デイサービスには珍しく広い建物で運営させていただいています。この強みを生かし今後もお子さんの安心できる空間作りを目指していきたいと思っております。
	2 職員の適切な配置	5	1	1	職員配置は適切であるが、職員個々の見立て等が甘いので現在いる職員で最大のパフォーマンスが出来るようにしていく。	明らかにマンパワーが足りないのが伺える場面に遭遇します。職員さんに余裕がうまれない環境は、子供たちにとっても良い環境とは言えないのではないのでしょうか？	ご意見ありがとうございます。現在のほのぼのの職員配置基準は満たしているところではありますが、実際の現場では十分な支援が行われているかと問われると十分とは言えない現状です。今後は職員のスキルの向上、チームでの連携強化を課題し取り組んでいきます。また、人材不足の中で人材確保が難しいといえますが、今後も人材確保にも力をいれ、基準以上の職員配置の実現にも力をいれて行けたらと思います。
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障がいの特性に応じた設備整備	5	2	0	構造等に取り組みながらその都度不具合を感じた所に簡易のDIYで対処している。	事業所内にほぼ入ることが無いのでよく分からない	ご意見ありがとうございます。今度お時間のある時にぜひ事業所の見学もしていただきたいと思います。また出来るところは改善させていただきますので、ご意見を頂けたらありがたいです。
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	6	1	0	職員指導の中でPDCAサイクルを意識した指導を行っている。支援計画作成時の指導にも用いている	作成された計画が素晴らしいものでも実践されなければ…なので、そういったスキルのある職員さんがもっと増えていくのを期待しています。	ご意見ありがとうございます。頂いたご意見を真摯に受け止め、今後の支援力アップの為、事業所全体の底上げを行っていききたいと思います。
	5 保護者向けアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6	1	0	アンケート集計結果を職員に全体周知し、保護者さんの意見を受け止め改善に努めている		
	6 この自己評価表の結果を事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6	1	0	西予総合福祉会ホームページに掲載している		
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善に努めているか	0	1	6	今まで第三者評価を受けることが無かったので受けたいとは考えている。今後第三者評価実施を検討していく		
	8 職員の質の向上を行うために研修の機会を確保しているか	7	0	0	定期的に研修会に参加している。また園内研修等を実施しており職員スキルの向上に努めている		

区分	チェック項目	事業所の現状評価			工夫した点、改善点	保護者の方のご意見	評価を踏まえた改善内容・改善目標
		はい	どちらともいえない	いいえ			
適切な支援の提供	9	5	2	0	保護者さんへの日々の聞き取りや個人懇談などで要望を伺い、支援計画に取り入れている。		
	10	5	2	0	ぼのぼの独自のアセスメントツールを元に半期に一度アセスメントを更新している		
	11	6	1	0	活動の振り返りを行いながら、プログラムの立案を行っている		
	12	7	0	0	日々のミーティングを行いながら課題に対しての振り返りを行い、子どもが楽しめるプログラムの立案・実施をしている	季節の行事や遠足など工夫されている	ご意見ありがとうございます。これからもお子さんが社会と繋がる活動、楽しい活動を企画、実施していきます。
	13	6	1	0	活動時間に応じてプログラムを考え実施している。特に長期休暇に関しては、子ども達が最大限に楽しめるように取り組んでいる		
	14	6	1	0	プログラムの見直しをしながら新しい活動の立案をしている		
	15	7	0	0	活動開始前に目的・人数配置・注意点のミーティングを行っている		
	16	0	7	0	退勤については全員が一律ではないので(遅出などで)終礼は行っていないが、気になる事や早急に解決しなくてはいけない問題に対してはその都度話し合いの場を設け課題の解決に向けた取り組みを行っている		
	17	6	1	0	毎日の個別の支援記録を作成し、ケース会議等で振り返りのツールとして活用している。		
	18	6	1	0	半期に1度以上のモニタリングを行い、計画の見直しを行っている		
19	5	2	0	ガイドラインに沿った支援を心がけているが、職員の中にはガイドラインへの理解が深めていない者もいるので、ガイドラインの研修会などを通じて各自深めていきたいと思う			

区分	チェック項目	事業所の現状評価			工夫した点、改善点	保護者の方のご意見	評価を踏まえた改善内容・改善目標
		はい	どちらともいえない	いいえ			
関係機関との連携や保護者との連携	20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	7	0	0	担当者会議には主に児童発達支援管理責任者と担当者が参加している		
	21 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	7	0	0	学校との連携・連絡はお互いに意識し合い良好な関係である。学校側から学級新聞等の広報誌をいただき、学校での取り組みなども分かるとともに、学校のスケジュールも確認出来ている。		
	22 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもおの主治医等と連絡体制を整えているか	0	7	0	医療的ケア児に関しては現在受け入れがない。医療的ケア児の受け入れ希望があった場合は、受けれるかを検討するとともに、医療との連携を図っていきたくと考えている		
	23 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	7	0	0	保育所等訪問や日々の関わりの中で各関係機関と連携しながら支援・個人の情報共有を行っている		
	24 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障がい福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供等しているか	7	0	0	入学や卒業、就職など切り替わりの節目には関係機関への情報提供を行っている		
	25 児童発達支援センターや発達障がい者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	0	4	2	近隣にセンターの設置が無いので気軽に相談することは難しい。コロナ前は年に1回はセンターの公開療育に参加していたが、現在は開催もないので行けていない状況である。		
	26 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	2	0	コロナ前は年に1回市内の放課後児童クラブの子どもたちと関わるイベントを企画していたが現在はストップしている。開催に向けての協議は現在も継続中である	これに関して個人的には、その部分は求めています。不自然な形で交流は逆効果な場合もあると思います。	ご意見ありがとうございます。西予市内の放課後児童クラブの皆さんと交流については定期的に話し合っています。感染症の様子を見ながら交流会については慎重に議論を進めているところです。健常も、障害もない、好きな人、気の合う人としての関りが出来るようにほのほのとしても啓発活動をしていきたいと思っています。
	27 (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	0	5	2	自立支援協議会については、法人の代表者が参加する為、事業所職員は参加したことがないのが現状である。また西予市には子ども部会の設置がないため、自立支援協議会への参加は出来ない。		
	28 日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解を持っているか	7	0	0	日々の療育の中での気付きや相談、検討など保護者の方と密に連携していく事を意識して活動を行っている。保護者さんとの相談からヒントを得たものを生活・活動にも取り入れていっている。	これに関しては申し分ないです。とても丁寧で、この施設にも劣らない点だと思えます。	ご意見ありがとうございます。今後も皆さんの期待に沿えるよう頑張っていきます。このようなご意見を頂くと各職員も励みになります。ありがとうございました。
29 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	2	5	0	のびのびクラブを年2回程度実施している。保護者さんへの研修、交流会を目的とした企画ではあるが参加者も少ない。ぜひとも皆さん参加をしていただきたいと思っている。			

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方のご意見	評価を踏まえた改善内容・改善目標
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点		
保護者への説明責任等	30 運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	7	0	0	契約時や変更時に説明を行っている。また利用料金等で質問があった時はその場で答えている。		
	31 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に対応に応じ、必要な助言と支援を行っているか	7	0	0	お迎えの時などに保護者さんへの報告や検討、相談などを行っている。希望があればその都度面談もしている。	いつも困った時、親身になって一緒に考えてくださるので、大変頼もしく思っています。	ご意見ありがとうございます。ありがたいお言葉です。今後も職員一同皆さんの支えに慣れるように頑張っていきます。
	32 父母の会の活動の支援や、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	5	2	ほのほのには保護者会の設置はなく、今後の設置の予定もない。保護者さんの中で保護者会等の設置を望声があるならば設置を検討したいと思っているのでぜひご意見を頂きたい。	<ul style="list-style-type: none"> この設問は毎年ありますが、ほのほのさんには保護者会はないですよね？私が知らないだけかもしれませんが。 保護者の方にそこまでの余裕がなく、開催の支援をしても人が集まらない現状があるのではないかと思います。 	ご意見ありがとうございます。このアンケートは国からの指示の元、国が提示するフォーマットを使用しております。現在のほのほのに関しては保護者会の設置はありません。保護者の方で保護者会が必要と思われるご意見がありましたら是非お聞かせ下さい。ぜひ保護者の皆様にも運営に参加して頂きたいと考えています。
	33 子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	7	0	0	苦情に関しては真摯に受け止め、解決に向けた取り組みを実施している	苦情がないので分からないが、日頃の対応からすると適切に対応して頂いていると感じます。	ご意見ありがとうございます。苦情に関しては、広報でお知らせさせていただいています。（詳しい内容は守秘義務の為控えさせて頂いています）当事業所へのご意見につきましてはこれからもお伺いさせていただけたらと思いますので、お気軽にお申し出下さい。
	34 定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信をしているか	6	1	0	年4回以上広報誌を発行している		
	35 個人情報の取扱いに対する十分な対応	7	0	0	鍵の付いた収納庫に保管している		
	36 障害のある子どもや保護者との意思や情報伝達の為の配慮をしているか	7	0	0	分かりやすい環境整備や本人が自立して生活できる手掛かり(視覚支援)を工夫して療育を行っている。保護者さんへは連絡帳や口頭でお子さんの様子をお伝えしている。		
	37 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	3	4	0	地域との関わりに関しては近隣の方との交流はさせて頂いている。(園内の桜の木の下を開放してお花見等)大きな行事には取り組めていない		
非常時等の対応	38 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	7	0	0	各種マニュアルを策定し、園内に掲示している	特にコロナ禍では、職員さんも大変な中で出来る限りの事をしてくださったと思い、とても感謝しています。	ご意見ありがとうございます。ほのほのの運営に多大なご理解を頂いていること感謝申し上げます。各マニュアルはほのほのの施設内に掲示してあります。お迎え時等は施設内に入ることがないので目に触れることはないかもしれませんが、ぜひ一度皆さんも見てみて下さい。
	39 非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	7	0	0	各種災害についての避難訓練を消防署指導の元、実施している		
	40 虐待を防止するための職員研修機会の確保等の適切な対応	7	0	0	年1回以上虐待防止に関する研修会を開催し虐待防止に努めている		
	41 やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上で放課後等デイサービス計画への記載	6	1	0	身体拘束をする必要がある子どもについては十分に説明した上で同意書を作成している。その他の身体拘束についてはその都度保護者への連絡と相談を行っている。		
	42 食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	5	2	0	事前の聞き取りをもとにアセスメントシートへの記載を行い対応している。アレルギー等がある子どもには除去を行っている		
	43 ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	6	1	0	リスク委員会を中心にヒヤリハットの共有、検討を行っている		